GENERAL TERMS AND CONDITIONS for PARTNERS

wastebox.biz

of www.wastebox.biz
(wastebox.biz Partner Terms and Conditions)

Version dated~~01.04.2022~~ 02.03.2026

~~**1. Vertragspartner, Kontaktdaten**~~

~~**1.1** „Wastebox" bezeichnet die wastebox gmbh mit Sitz Hans-Roth Straße 1, 8073 Feldkirchen bei Graz, T +43 (0) 59 800 3000, F +43 (0) 59 800-1099, E office@wastebox.biz, Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Firmenbuchnummer:571348v, Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz, UID-Nr: ATU 077845209~~

~~**1.2** Unternehmensgegenstand: Abfallwirtschaftsrechtliche Dienstleistungen, Güterbeförderung und damit zusammenhängende Handelsgeschäfte~~

~~**1.3** Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Steiermark; Fachgruppen Güterbeförderung, Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, gewerbliche und persönliche Dienstleister, Ingenieurbüros, Handel und Bau. Berufsrecht: Abfallwirtschaftsgesetz, Gewerbeordnung: www.ris.bka.gv.at Aufsichtsbehörde/Gewerbebehörde: Amt der Steiermärkischen Landesregierung; Bezirkshauptmannschaft Graz-Umgebung~~

~~**1.4** Infos, Auskünfte und Beschwerden an: office@wastebox.biz; Tel: +43 (0) 59 800 3000~~

~~2.~~**1 Scope, terms, general conditions:**

~~2.1.~~**1.1** These General Terms and Conditions ("wastebox.biz-Partner-AGB") apply to all~~Aufträge~~ business relationships between wastebox gmbh, headquartered at Hans-Roth-Straße 1, 8073 Feldkirchen bei Graz (hereinafter referred to as "Wastebox") and companies that are commissioned by Wastebox via the~~wastebox Onlineplattform („wastebox Onlineportal portal.wastebox~~ Wastebox.biz platform or~~die wastebox App) abgeschlossen~~ by other agreement as subcontractors with waste disposal services (hereinafter referred to as "Services"). ~~Der Vertragsabschluss erfolgt mit der Wastebox. Die Vertragsdurchführungen erfolgt durch die Wastebox oder durch einen~~ (hereinafter referred to as "Partner~~ oder deren Transporteure.~~").

~~2.2.~~ Unless expressly agreed otherwise in writing at~~schriftlich Gegenteiliges wurde~~ , these Partner Terms and Conditions~~die wastebox.biz –~~ also apply to similar future contracts between the parties, without the need to refer to them again at~~alle zukünftigen wastebox.biz Geschäftsbeziehungen, insbesondere auch für mündlich erteilte Zusatz-/Ergänzungsaufträge, selbst wenn nicht ausdrücklich~~ . ~~sie Bezug genommen wird.~~

~~**2.3.** Die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche Rechte und Pflichten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, auf ihren jeweiligen Einzel- oder Gesamtrechtsnachfolger zu überbinden.~~

~~2.4.~~**1.2** ~~Nebenabreden, Ergänzungen oder Abänderungen zu diesen wastebox.biz-~~these Partner- Terms and Conditions~~bedürfen der Schriftform.~~ .

~~2.5.~~**1.3** ~~Die Einbeziehung von~~The partner's general terms and conditions~~oder des Transporteurs, die~~ shall not apply insofar as and to the extent that they deviate from these~~wastebox.biz-~~ partner terms and conditions~~, wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn,~~ or supplement these~~werden von der~~ ; this shall also apply if Wastebox does not expressly object to the validity of the partner's general terms and conditions. Anything else shall only apply if and to the extent that Wastebox agrees to the validity of the partner's general terms and conditions in writing~~anerkannt~~ . In this sense, in particular, actions taken by Wastebox to fulfil the contract shall not be deemed to constitute acceptance of the partner's terms and conditions.

~~**2.6.** Sollten einzelne Bestimmungen dieser wastebox.biz-Partner AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen unverändert aufrecht.~~

~~2.7.~~**1.4** All terms and definitions used in these~~wastebox~~ Wastebox.biz Partner- Terms and Conditions are based on the relevant Austrian laws in their currently valid version, in particular the latest valid version of the Waste Management Act.

2 Definitions

2.1 "**Waste container**": Containers provided via the Wastebox platform as transport containers for the services (e.g. Wastebox waste skips, Wastebox containers) and other construction site equipment (e.g. mobile toilets).

2.2 "**Order**": Offer by the customer to have an empty waste container delivered to a specific location and a waste container collected, or to have a full waste container exchanged for an empty container.

2.3 **"Service"**: Waste disposal service comprising the delivery and collection of the waste container and the recycling or disposal of the waste

2.4 "**Individual order**": The order concluded in accordance with this framework agreement for the provision of a service requested by a Wastebox customer.

2.5 **Business hours**: Working days, Mon-Thu 8:00 a.m.-5:00 p.m. and Fri 8:00 a.m.-12:00 p.m. Christmas Eve, New Year's Eve, national holidays and public holidays at the place of business of the service provider do not count as working days. The times at which our services are performed may differ from this.

2.6 "**Customer**": Customer of Wastebox

2.7 **"Customer Terms and Conditions"**: The general terms and conditions valid from time to time between Wastebox and its customers.

2.8 **Wastebox.biz platform**: The Wastebox online portal at https://portal.wastebox.biz/ and/or the Wastebox app.

3 Framework agreement (registration)

3.1 Use of the Wastebox platform is only possible if the partner has previously registered at least in text form using the Wastebox master data sheet. The framework agreement only comes into effect when Wastebox sends the partner personal access data with which the partner can log in to the Wastebox platform. The framework agreement applies to all future individual orders in accordance with Section 6. Wastebox is under no obligation to conclude individual orders with the partner.

4 Partner's obligation to respond to customer offers

4.1 The framework agreement obliges the Partner to respond to offers in the legal sense, i.e. enquiries from customers via the Wastebox platform, under the agreed terms and conditions, in particular the General Terms and Conditions between Wastebox and its customers in their currently valid version, as a subcontractor commissioned by Wastebox.

5 Other obligations of the Partner under the framework agreement

5.1 The Partner shall ensure that it is authorised by law to provide the services in relation to the waste it takes into possession . In particular, the Partner must ensure that, where necessary, it has notified the competent authority of its activities and that it has been granted the necessary approvals or permits for the collection and transport of waste that it takes into its possession. If the Partner loses its authorisation to perform the service or a necessary approval or permit, it shall notify Wastebox immediately in writing.

5.2 The Partner shall provide the personnel and material resources necessary for the performance of the service in accordance with the contract. In particular, the Partner shall also ensure that Wastebox operations continue even in the event of staff and/or vehicle shortages. The Partner is responsible for purchasing the infrastructure required to use the Wastebox platform, such as smartphones or tablets with iOS or Android operating systems with mobile internet access, at their own expense and, if necessary, making it available to their drivers.

5.3 After concluding the Wastebox framework agreement, the Partner shall appoint a contact person and a representative who must be available by telephone during business hours.

5.4 The partner shall provide its drivers who are to be deployed to fulfil individual orders for Wastebox with appropriate training in the use of the Wastebox portal.

6 Conclusion of waste disposal contract, individual orders from partners

6.1 The partner undertakes to carry out individual orders in accordance with these Partner Terms and Conditions and in compliance with Wastebox's obligations under the Customer Terms and Conditions and all applicable legal regulations. In particular, the partner must fulfil the technical requirements necessary for the provision of the service and employ sufficiently qualified personnel.

6.2 A customer's order on the Wastebox platform shall be deemed an offer to conclude a waste disposal contract. A waste disposal contract is only concluded when the Partner, as a subcontractor commissioned by Wastebox, accepts the customer's request on behalf of Wastebox and only within the scope of the conditions specified on the Wastebox platform. Upon acceptance of the customer's offer by Wastebox, the Partner's individual order is also concluded as a subcontractor agreement between Wastebox and the Partner.

6.3 Before the offer is finally accepted, the data entered by the partner that is relevant to the individual order is summarised in an overview. The partner can check the details of the individual order again and correct them if necessary. Only when the partner, as Wastebox's authorised subcontractor, clicks on the "Accept order" button does the customer's order become binding on Wastebox. After the offer has been accepted, the customer is immediately notified via the Wastebox platform.

6.4 Before accepting the offer, the partner has the option of specifying a delivery date on the Wastebox platform that differs from the customer's desired date. However, neither Wastebox nor the customer are obliged to accept this different delivery date.

~~2.8.~~6.5 The contract language is German.

~~2.9. Geschäftszeiten: Ist die Zeit zwischen 8:00-17:00 an Werktagen in Österreich.~~

~~3. Gegenstand des Auftrags~~

6.6 ~~Die~~ Contracts with the partner are stored by Wastebox at~~bietet~~ and can be accessed by the partner on the Wastebox platform after logging in.

7 Wastebox's contractual right of withdrawal in the event of cancellation of an order by the customer or withdrawal by the customer

7.1 Wastebox is entitled to cancel the corresponding individual order with the partner if a customer has cancelled their order for a service in accordance with the customer's terms and conditions or has withdrawn from the order. This does not apply if Wastebox is responsible for the customer's cancellation. If an order is cancelled by the customer, the partner will be informed immediately of the cancellation of the individual order via~~wastebox-Onlineplattform die Kundenabwicklung bei Entsorgungsdienstleistungen an, und zwar von der Auftragsannahme bis zur Verrechnung. Die~~ . The partner cannot demand remuneration for the cancelled individual order; any claims for damages by the partner in accordance with statutory provisions remain unaffected.

8 Type and scope of the service

~~3.1.~~8.1 Wastebox commissions the Partner to perform~~einzelnen Entsorgungsleistungen für diese Kunden. Die Durchführung der Dienstleistung umfasst entweder die Aufstellung und Bereitstellung von Abfallbehältern~~ services for Wastebox customers. The type and~~/ oder die Entsorgungsleistung, welche~~ scope of the service commissioned for each individual order are specified in~~der Abholung, der Transport~~ individual order and~~der umweltgerechten Verwertung oder Beseitigung der Abfälle zusammensetzt~~ supplemented by the description of the corresponding service on the Wastebox platform.

~~3.2. Mit dem Transport kann auch ein Transporteur beauftragt werden. Für den Transporteur gelten sämtliche auf den Partner bezogene Bestimmungen dieser AGB sinngemäß - mit Ausnahme der Punktes 6.2 bis 6.4, es sei denn, es wird für Transporteure explizit eine andere Regelung getroffen, wie insbesondere die Entgeltregelung in Punkt 6.5.~~

~~3.3.~~8.2 ~~Die Wastebox beauftragt den Partner explizit~~Unless otherwise agreed, the partner is obliged to recycle or dispose of the waste in an environmentally friendly manner~~sämtlicher übergebener~~ in accordance with~~§15~~ the respective individual order in accordance with § 2 (5) AWG.

8.3 The Partner must perform the service in accordance with the state of the art.

9 Delivery and installation of waste containers

9.1 The waste containers must be suitable for the respective type of waste and correspond to the state of the art. The outer surfaces of the waste containers must be clean and rust-free upon delivery; the interior of the waste containers must be "broom-clean" upon delivery.

9.2 The specific location of the waste containers at the delivery address specified by the customer must be agreed with the customer.

9.3 ~~, die im Zuge der Dienstleistungserbringungentsorgenden Abfälle entsprechend~~Before installing the waste container on land that is not owned by the customer, the partner is obliged to obtain written consent from the property owner and/or approval from the competent authority for the installation of the waste container on public land, unless the partner is already aware of such consent or approval.

9.4 ~~Angaben des erstellten und zugewiesenen Lieferscheins~~If the partner determines that the requirements for the installation site pursuant to Sections 9.2 to 9.3 are not met, the partner shall notify Wastebox thereof, stating the exact reason.

9.5 The Partner shall inform Wastebox if it becomes aware that customers are not adequately protecting waste containers from weather conditions.

10 Place of delivery, delivery period, delays

10.1 The Partner is obliged to provide the service specified in the individual order at the location selected by the customer at~~erfassen, zu transportieren und einem hierzu Berechtigten zu übergeben. Wird nichts Gegenteiliges~~ . Unless otherwise agreed,~~gelten die~~ the number of waste containers agreed in the individual order shall be delivered to the address specified by the customer on the Wastebox platform "free to site". This is also the place of performance for the delivery and collection of waste containers.

10.2 Agreed delivery and collection times are binding for the Partner.

10.3 In the event of a delay in delivery or collection, the Partner must inform both Wastebox and the customer, stating the expected delivery or collection time.

10.4 The Partner is obliged to notify Wastebox immediately if delivery or collection is impossible or delayed due to circumstances for which the customer is responsible or which originate from the customer's sphere of influence (e.g. lack of permission to place waste containers on land not owned by the customer). In such cases, the Partner shall document any journey to the customer by taking

photographs of the surroundings of the delivery or collection location specified by the customer.

11 Collection and transport of waste

~~3.4.~~11.1 Upon collection of the waste, the Partner shall become the owner of the waste and shall assume full responsibility for the proper and lawful treatment, recycling or disposal of the waste ~~durch den Partner übernommen und werden vom Partner entsprechend gemeldet~~ . The Partner shall indemnify Wastebox against all third-party claims arising from the transfer of ownership of the waste.

11.2 ~~Rahmen der Dienstleistungserbringung~~Within the scope of these Partner Terms and Conditions, the Partner may only take possession of and transport waste whose disposal is offered via the Wastebox platform at~~das wastebox-Onlineportal~~ ~~,übernehmen~~ . If the Partner nevertheless takes over the disposal of other waste, this is done at the Partner's risk; any additional costs incurred as a result shall be borne by the Partner. The same applies if the Partner transports waste of a type that is not suitable for the waste containers used. The type of waste permitted for each waste container can be viewed on the Wastebox platform.

11.3 If customers have filled waste containers that are not suitable for this type of waste, the partner shall document this on the Wastebox platform with a comment and photo upon completion of the order.

~~3.5.~~11.4 ~~geeignet sein (insbes. für Asbestabfälle), ist die Dienstleistung nicht durchzuführen und der Sachverhalt inklusive Fotodokumentation sofort über das wastebox-Onlineportal zu melden. Eine dennoch allfällige Übernahme von Abfällen, deren Entsorgung nicht über das wastebox-Onlineportal angeboten wird, erfolgt auf Kosten und Gefahr des übernehmenden Partners, es sei denn, der Kunden übernimmt diese Kosten~~If, contrary to the customer's order, other waste, in particular hazardous waste, is provided for disposal, or if the waste containers used are not suitable for safe transport (e.g. in the case of asbestos waste), the transport of the waste containers shall not be carried out initially. The Partner shall immediately report this to Wastebox via the Wastebox platform and upload photographs documenting the filling of the waste containers with incorrect waste. Wastebox shall then decide whether the waste can nevertheless be collected and disposed of by the Partner at the price agreed for the respective type of waste (see Section 13.1) and shall inform the Partner of this decision. If Wastebox decides to do so, the customer must agree to this change in the type of waste and any price change on the Wastebox portal before disposal. If Wastebox decides against this, clause 11.2, sentence 2 shall apply accordingly.

~~**3.6. Grundsätzliche Anforderung an den Partner/Transporteur**~~

~~3.6.1. Der Partner verpflichtet sich, angenommene Bestellungen unter Beachtung dieser vertragsgegenständlichen Bedingungen und sämtlicher anwendbarer rechtlicher Vorschriften durchzuführen. Er hat insbesondere die für die Erbringung der Entsorgungsleistung bzw. der Transportdienstleistungen erforderlichen technischen Voraussetzungen zu erfüllen und auch das erforderliche und qualifizierte Personal einzusetzen.~~

~~3.6.2. Der Partner hat dafür Sorge zu tragen, dass er über alle notwendigen Befugnisse für die Durchführung der angebotenen Dienstleistung verfügt und insbesondere berechtigter Abfallsammler und /oder Behandler hinsichtlich der übergebenen Abfälle ist. Über einen Wegfall oder auch nur über einen drohenden Wegfall von erforderlichen Genehmigungen ist die Wastebox unverzüglich in Kenntnis zu setzen.~~

~~3.6.3. Der Partner ist verpflichtet, der Wastebox einen Ansprechpartner und einen Vertreter bekannt zu geben, welche in den Geschäftszeiten immer erreichbar sein müssen.~~

~~**4. Bestellung und Auftragsannahme**~~

~~**4.1. Die Bestellung oder der Auftrag eines Kunden bzw. Partner-Kunden stellt das Angebot dar.**~~

~~**4.2. Auftragsannahme**~~

~~Eine Auftragsannahme (Annahme des Auftrages/der Bestellung) für die Wastebox erfolgt durch einen Fahrer eines Partners in der wastebox-App oder durch einen Mitarbeiter des Partners im wastebox-Onlineportal. Sobald ein Auftrag angenommen wurde, ist dieser vom annehmenden Partner zum vom Kunden vorgegebenen Zeitpunkt durchzuführen.~~

~~Diese Zeiten gelten nur innerhalb der Geschäftszeiten. Im Falle einer Verspätung ist zumindest der Kunde direkt vom Partner zu informieren. Bei mehrfacher Verzögerung der Auftragsausführung behält sich die Wastebox vor, dem Partner keine wastebox Aufträge mehr zu übermitteln.~~

~~**4.3. Terminverschiebung bei Auftragsannahme**~~

~~Der Partner hat bei der Auftragsannahme die Möglichkeit, über das wastebox-Onlineportal den Wunschtermin des Kunden auf einen anderen Termin zu ändern. Sofern dieser neue Termin mehr als 60 Minuten vom Kundenwunsch abweicht, darf der Partner diese Änderung nur nach vorheriger telefonischer Rücksprache mit dem Kunden, und dessen Einverständnis, durchführen. Wenn in der Zwischenzeit ein anderer Partner den Wunschtermin erfüllt, ist der Auftrag jedoch nicht mehr verfügbar.~~

~~**4.4. Vertragsabschluss**~~

~~Ein Vertrag kommt erst nach Annahme der Bestellung durch die Wastebox oder einen Partner zustande. Die Bestellungsannahme stellt gleichzeitig den Vertragsabschluss für diese Dienstleistung durch den Partner dar.~~

~~**4.5. Vertragsspeicherung**~~

~~Der Vertragstext (Aufträge) wird der Wastebox gespeichert und ist unter Angabe der Zugangsdaten, die der Partner im Zuge der Registrierung per E-Mail erhält, auf dem wastebox-Onlineportal abrufbar.~~

~~**4.6. Verpflichtung zur Auftragsannahme**~~

~~Der Partner erklärt sich bereit, Aufträge anzunehmen und zumindest einen Teil seiner dafür relevanten Fahrzeuge für wastebox Aufträge zur Verfügung zu stellen bzw. seine Fahrer darin zu schulen und mit Smartphones/Tablets (iOS oder Android) auszustatten. Die Wastebox behält sich vor, in der Plattform jene Partner für die Abholung des wastebox-Behälters zu bevorzugen, welche diesen auch aufgestellt haben, bzw. jene, die häufig Aufstellaufträge abwickeln. Sollte der Partner Aufträge nicht vertragskonform und im angemessenen Umfang oder außergewöhnlich einseitig die Abholung/Tausch abwickeln, behält sich die Wastebox vor, nach einer einmaligen Rüge diesen Vertrag unter Setzung einer angemessenen Nachfrist umgehend zu beenden.~~

~~**4.7. Verspätungspönale**~~

~~Für den Fall einer wesentlichen Dienstleistungsverspätung im Ausmaß von mehr als 60 Minuten und Nichtinformation des Kunden wie auch der Wastebox, kann die Bestellung neuerlich über das wastebox-Onlineportal allen Partnern offeriert werden. Außerdem behält sich die Wastebox in solchen Verspätungsfällen, in welchen der Kunde und die Wastebox nicht informiert wurde, vor, dem annehmenden Partner eine verschuldensunabhängige Konventionalstrafe in der Höhe von 20% der betroffenen Bestellsumme zu verrechnen bzw. einzubehalten. Generell behält sich die Wastebox bei mehrmaliger Verspätung eine außergewöhnliche Beendigung des Vertrages mit dem Partner vor.~~

~~**5. Preise, Entgelte, Wertstofferlöse**~~

~~**5.1.** Die Preise für den Kunden werden im wastebox-Onlineportal festgelegt. Für Partner-Kunden können kundenspezifische Preise vom jeweiligen Partner an die Wastebox übermittelt oder selbst in das wastebox-Onlineportal gesondert eingegeben werden. Im Zweifel bzw. bei Nichtfestlegung durch einen Partner gelten die von der Wastebox festgelegten Preise.~~

~~**5.2.** Der Partner erhält für die Durchführung der Entsorgungsdienstleistung zumindest seinen zum Zeitpunkt der Auftragsannahme von ihm bekanntgegebenen geltenden Mindestpreis.~~

~~**5.3.** Der Partner gibt im wastebox-Onlineportal seine Mindestpreise für die jeweiligen Dienstleistungen ein und bekommt nur jene Aufträge angeboten, die, abzüglich Miete, den bekanntgegebenen Mindestpreis nicht unterschreiten. Der Partner ist für die korrekte Eingabe der Mindestpreise selbst verantwortlich.~~

~~**5.4.** Dem Partner werden zusätzlich 0,70 EUR pro Tag als Miete für seine zur Verfügung gestellte wastebox-Abfallmulde und 1,50 EUR pro Tag als Miete für seinen zur Verfügung gestellten wastebox-Container gut geschrieben. Das Mietentgelt gebührt für den mit dem Kunden vereinbarten Zeitraum, dh. vom ersten Werktag, der dem Tag der Abfallbehälterzustellung folgt, bis zum bestellten Abholtag. Die Mindestmietdauer beträgt einen Tag, es sei denn die Mulde wird am Zustelltag auch wieder abgeholt.~~

5.5. Der Transporteur gibt in einem Angebot an die Wastebox oder im wastebox-Onlineportal seinen Transportpreis für die jeweiligen Dienstleistungen ein und bekommt nur jene Aufträge angeboten, bei welchen der Kundenpreis abzüglich Miete den bekanntgegebenen Transportpreis nicht unterschreitet. Der Transporteuer ist für die korrekte Eingabe der Transportpreise selbst verantwortlich. Der Transporteur erhält für die Durchführung der Transportdienstleistung zumindest den von ihm bekannt gegebenen Transportpreis.

5.6. Sämtliche Preise verstehen sich exkl. aller Steuern aber inkl. dem ALSAG.

5.7. Bei außergewöhnlicher Verunreinigung oder Beschädigung einer wastebox-Abfallmulde, welche auf die Handhabung oder die Lagerung durch den Partner zurückzuführen ist, hat der Partner eine Reinigungskostenpauschale in der Höhe von zumindest € 50 zu tragen, sofern die Wastebox diese Verunreinigung durch den Partner dokumentiert nachweisen kann.

5.8. Partner sind verpflichtet, die Wastebox auf etwaige Preisirrtümer auf der wastebox-Onlineplattform aufmerksam zu machen.

5.9. Wertstofferlöse: Der Partner gibt für Wertstoffe in seinem Angebot oder im wastebox-Onlineportal einmal pro Kalenderjahr den Wertstofferlös für die jeweiligen Fraktionen ein. Der Wertstofferlös für Papier ist an den Wiesbadener Index und jener für Schrott an die diesbezüglich veröffentlichten Information der WKO (Fachausschuss Sekundärrohstoffhandel, Recycling und Entsorgung) gebunden und können daher von der Wastebox monatlich nach oben bzw. unten angepasst werden. Berechnungsbasis für den jeweiligen Vertrag ist die für den Monat der Bekanntgabe des Wertstofferlöses gemäß Satz dieses Punktes verlautbarte Indexzahl, in der Folge jeweils der Vormonat.

6. Zahlungsarten

6.1. Die dem Partner für die Entsorgungsdienstleistungen gebührenden Entgelte werden mittels Gutschrift, welche die Wastebox erstellt, an den Partner abgerechnet. Die Gutschrift erfolgt monatlich an den Partner für alle bis dahin erbrachten und vom Partner rückgemeldeten (nach Punkt 3.4.) Leistungen. Das Zahlungsziel für die Begleichung der Gutschrift beträgt 60 Tage.

7. Lieferung/Zustellung und Abholung der Abfallbehälter

7.1. Die Zustellung und Abholung eines wastebox-Abfallbehälters erfolgt jeweils am vom Kunden bei der Bestellung ausgewählten Zustell- bzw. Abholdatum an die vom Kunden über die wastebox-App angegebene Adresse.

7.2. Der Wastebox steht es frei, die Anlieferung und/oder Abholung selbst durchzuführen oder diese durch einen Dritten durchführen zu lassen, sofern Aufträge nicht innerhalb von 60 Minuten nach Anfrage durch den Kunden von einem Partner angenommen wurden.

7.3. Wird die Zustellung oder Abholung oder die Einhaltung einer vereinbarten Liefer-/Abholzeit durch Umstände unmöglich, die vom Kunden zu vertreten sind, insbesondere bei Nichtvorliegen einer Genehmigung für das Aufstellen auf öffentlichem oder fremdem privaten Grund, ist der Partner berechtigt, die Kosten der vom Kunden veranlassten Leerfahrt zu verrechnen, sofern diese Anfahrt in der wastebox.biz-App mit Foto und Kommentar dokumentiert wurde.

7.4. Bei vom Kunden veranlasste außergewöhnlich lange Warte- und Stehzeit bei Anlieferung oder Abholung der wastebox-Abfallmulde ist der Partner nicht berechtigt, dies zu verrechnen, jedoch wird durch die in der wastebox-App abgegebene Bewertung der Transaktion die Wastebox Kontakt zum Kunden aufnehmen, um dies für die Zukunft zu vermeiden. Bei wiederholten Auftreten von außergewöhnlich langen Warte- und Stehzeiten bei Anlieferung oder Abholung der wastebox-Abfallmulde kann der Partner die Wastebox dazu anhalten, dieses Problem zu lösen oder den Vertrag außergewöhnlich kündigen. In jedem Fall ist der Partner verpflichtet, die außergewöhnlich lange Warte- und Stehzeit in der wastebox-App mittels Kommentar in der der Bewertung zu vermerken und dort mit Foto zu dokumentieren. Davon ausgenommen sind Fälle, in denen der Partner aus anderen Gründen (zB. versperrte Zufahrten) den Auftrag nicht durchführen kann. In dem Fall ist die Tatsache der Nichtdurchführbarkeit in der wastebox App („nicht durchführbar") ohne Foto vom Fahrer zu dokumentieren und wird folglich als Leeranfahrt verrechnet.

7.5. Der Partner muss die Dienstleistung in ausreichender Qualität abwickeln. Die Dienstleistungsqualität umfasst unter anderem auch Pünktlichkeit und Freundlichkeit. Der Kunde kann seine Einschätzung der Dienstleistungsqualität bei jeder Transaktion durch Bewertung auf der wastebox App bekanntgeben. Bei schlechten Bewertungen (<3 Sterne von 5 Sternen) wird der Partner, die notwendigen Maßnahmen setzen und insbesondere die betroffenen Fahrer umgehend schulen. Wenn ein Partner mehr als fünfmal eine 1-2 Sterne Bewertung erhält, behält sich die Wastebox die außerordentliche Kündigung des Partners vor.

7.6. Der Partner ist berechtigt Subunternehmer, insbesondere auch Transporteure, einzusetzen, die sämtliche Berechtigungen und Pflichten gemäß der wastebox-Partner-AGB erfüllen und über die für die Auftragsverfolgung der wastebox Aufträge erforderliche technische und personelle Ausstattung verfügen. In diesem Fall ist der Partner verpflichtet, die Pflichten der wastebox-Partner-AGB auf den Subunternehmer zu überbinden und für seine sachgemäße Handhabung zu sorgen.

8. Bereitstellung von Abfallbehältern

8.1. Der Partner verpflichtet sich, die vereinbarte Anzahl von wastebox-Abfallbehältern für wastebox Aufträge zur Verfügung zu stellen und mit wastebox- QR-Codes zu bekleben, die von der Wastebox unentgeltlich zur Verfügung gestellt werden. Diese Abfallbehälter müssen für die jeweilige Fraktion geeignet, sauber und in gutem Zustand sein.

8.2. wastebox Aufträge dürfen ausschließlich mit Abfallbehältern, welche mit einem wastebox- QR-Code beklebt sind, durchgeführt werden.

8.3. Der Partner erklärt sich bereit, auch die Abfallbehälter anderer Partner (Fremdbehälter) im Rahmen der wastebox Aufträge zu transportieren, bzw. erklärt sich einverstanden, dass seine Abfallbehälter durch andere Partner transportiert werden.

8.4. Wenn der Partner auf einem seiner Abstellplätze einen oder mehrere Abfallbehälter anderer Partner im Zuge von wastebox Aufträge abgestellt hat, muss er bei neuen wastebox Aufträgen zuerst tunlichst diese Fremdbehälter für neue Aufträge verwenden.

8.5. Wenn der Partner, der über die wastebox-Onlineplattform immer über den Standort seiner wastebox-Abfallbehälter informiert ist und diese vom Standort eines anderen Partners direkt abholen will, ist dies vom jeweiligen Partner nach telefonischer Vorankündigung zu gewähren.

8.6. Wenn sich über mehr als 30 Tage mehr als 3 Fremdbehälter bei einem Partner befinden, ist dies umgehend an support@wastebox.biz zu melden. Die Wastebox wird sich um die Auflösung dieses vereinbarungswidrigen Zustandes („Deadlocks") bemühen.

8.7. Schäden an Mulden/Containern sind umgehend an support@wastebox.biz unter Bekanntgabe der wastebox-Abfallbehälter-ID zu melden. Der Zustand des wastebox-Abfallbehälters ist über die Fotodokumentation der wastebox.biz-App ersichtlich und die Wastebox wird sich um die Klärung des Schadenfalles bemühen.

9. Aufstellung der Abfallbehälter -Verkehrssicherungspflicht

9.1. Der Aufstellungsort des wastebox-Abfallbehälters ist vom Kunden bekanntzugeben. Gibt der Kunde keinen Aufstellungsort/-platz vor, ist der Partner jedoch verpflichtet, sicherzustellen, dass er den wastebox-Abfallbehälter an einem zulässigen, geeigneten Ort gesichert abstellt. Im Zweifel über den Aufstellungsort/-platz ist die Aufstellung nicht durchzuführen und eine Reklamation an die Wastebox zu senden.

9.2. Der Kunde hat Abfallbehälter ohne Abdeckung gegen witterungsbedingte Einflüsse (Regen, Schnee) zu schützen und muss dafür sorgen, dass die für die jeweilige Abfallfraktion gewöhnliche Lagerdauer nicht überschritten wird. Sollte der Partner hier eine Abweichung feststellen, ist er verpflichtet, dies über die wastebox-App mittels Foto und Kommentar zu dokumentieren

9.3. Bei nachteiligen Folgen wegen unzulässigem Aufstellen auf fremdem oder öffentlichen Grund oder unzulässigem Befahren einer Privatstraße bzw. eines Privatgrundstückes, hat der Partner die Wastebox schad- und klaglos zu halten.

10. Übergabe und Übernahme der Abfälle-/ Entsorgung:

10.1. Die für den jeweiligen Abfallbehälter zugelassene Abfallfraktion ist auf der wastebox-App bzw. dem wastebox Onlineportal ersichtlich. Der Partner übernimmt ausschließlich die Entsorgung derartiger Abfälle. Die Übernahme anderer Abfälle ist ausgeschlossen, es sei denn, bei der Abfallübernahme war die Fehldeklaration bzw. die Fehlwürfe nicht offensichtlich Bei Übernahme von gefährlichen Abfällen, insbesondere Baustellenabfälle, wie Asbestzement,

~~XPS, Tellwolle bzw. Steinwolle usw., wird der übernehmende Partner Abfallbesitzer. Die Wastebox ist nur Vermittler der Entsorgung der gefährlichen Abfälle.~~

~~**10.2.** Der Partner ist verpflichtet, nur die in der Bestellung angegebene Abfallart zu entsorgen. Sollte die Abfallart abweichen, aber eine in der wastebox.biz-Onlineplattform grundsätzlich angebotene Abfallart darstellen, darf der Partner diese Abfälle nur dann entsorgen, wenn der Kunde dieser Änderung der Abfallart und einer etwaigen Preisänderung durch Unterschrift in der wastebox.biz-App zustimmt. Die Verwendung eines Abfallbehälters für andere Zwecke als die Befüllung mit der für den bestellten Abfallbehälter bzw. generell in der wastebox-Onlineplattform zugelassenen Abfallfraktion ist unzulässig und diese dürfen auch nicht vom Partner entsorgt werden. Dieser Sachverhalt ist in der wastebox-App mit Kommentar und Foto im Bestellprozess und in der Bewertung festzuhalten.~~

~~**10.3.** Im Falle der Übergabe anderer als in der Bestellung angegebene Abfallart bzw. anderer als für den jeweiligen Abfallbehälter zugelassener Abfallarten hat der Kunde die abfallspezifischen tatsächlichen Kosten der umweltgerechten Beseitigung oder Verwertung der Abfallart zu zahlen, und der Partner bekommt diesen abfallspezifischen Preis abzüglich der Plattformgebühr vergütet. In diesem Fall kann aber keine Berücksichtigung der Mindestpreise des Partners stattfinden.~~

12 ~~Gewährleistung und~~ Withdrawal

12.1 If the Partner does not deliver and/or collect waste containers within the agreed delivery and/or collection period, Wastebox may withdraw from the individual order in accordance with the statutory provisions. Notwithstanding this, the Partner shall reimburse Wastebox for any damages or other costs incurred by Wastebox as a result of a delayed delivery and/or collection of waste containers for which the Partner is responsible, or shall indemnify Wastebox against such damages or costs.

13 Remuneration, proceeds from recyclable materials

13.1 The prices for the customer are determined by Wastebox.

13.2 The prices for the provision of waste disposal services by the Partner are specified in the annual agreements (contract year) concluded between Wastebox and the Partner.

13.3 Any fees for the rental of waste containers shall be calculated on a full-day basis. The Partner shall be entitled to rental fees from the day after the waste container is set up until the collection date specified by the customer. The partner is not entitled to any rental fees for the period between the agreed collection date and the actual collection of the waste containers, provided that Wastebox is not responsible for the delayed collection.

13.4 Prices are exclusive of the applicable statutory value added tax, but include ALSAG.

13.5 The Partner is obliged to notify Wastebox of any pricing errors made by the Partner on the Wastebox platform.

13.6 In order to ensure that the proceeds from recyclable non-ferrous metals (such as aluminium, copper, cables, etc.) are settled, the Partner is obliged to take meaningful pictures of all non-ferrous metals before transport and recycling and to document these on the Wastebox platform.

~~11.~~ **Proceeds from recyclable materials:** Any proceeds from recyclable materials are expressly linked to the applicable index and may therefore be adjusted monthly by Wastebox. The basis for calculation for the respective contract is the index figure announced for the month in which the contract was concluded, and subsequently the previous month. Failure to calculate or collect

13.7 ~~Soweit~~ is not considered a waiver, regardless of the duration. If there is no index for certain recyclable material revenues at the time of conclusion of the contract, Wastebox reserves the right to adjust these on an ongoing basis to current market conditions in the event of actual changes to such recyclable material revenues.

14 Terms of payment

14.1 The partner's remuneration shall be settled monthly for all services rendered up to the last day of the respective calendar month, documented on the Wastebox platform and – if agreed with the partner – invoiced by the partner. Remuneration is due within 30 calendar days of complete performance or receipt of a proper invoice, with the period beginning at the earliest on the last calendar day.

14.2 Orders that are not completed or reported back by the Partner within the agreed delivery and/or collection period may be submitted to Wastebox for billing up to a maximum of six (6) months after the expiry of this period (preclusive period). Any attempts at billing by the Partner that exceed this period will be rejected.

14.3 The absence of documentation in accordance with Section 13.6 excludes the settlement of non-ferrous metals via Wastebox.

14.4 The partner shall only have a right of set-off or retention on the basis of legally established or undisputed counterclaims.

15 Non-solicitation clause, customer protection

15.1 The partner undertakes not to actively poach any Wastebox customers who are known or should be known to the partner in relation to Wastebox's field of activity and not to make any direct offers to them (i.e. outside the Wastebox platform). Offers made in the course of a public tender are not covered by this non-competition clause. This non-competition clause does not apply to types of waste that are not offered on the Wastebox platform. Services provided by partners to their partner customers are exempt from this non-competition clause.

16 Compensation

16.1 ~~anderes bestimmt ,~~Wastebox's contractual and non-contractual liability is limited to intent and gross negligence, provided that this does not involve a breach of a material contractual obligation (cardinal obligations) or injury to life, limb or health.

16.2 In the event of a slightly negligent breach of an essential contractual obligation, Wastebox's liability shall be limited to the amount of foreseeable, typically occurring damages, but shall not exceed the amount of remuneration paid by Wastebox to the partner in the last twelve (12) months prior to the occurrence of the damage. Essential contractual obligations are those whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the Partner regularly relies and may rely.

~~11.1.~~16.3 ~~die allgemeinen~~The above limitations of liability shall also apply to Wastebox in the event of breaches of duty by persons for whose fault Wastebox is responsible according to statutory provisions~~.~~ , as well as to any personal liability of the legal representatives, employees and vicarious agents of Wastebox.

~~**11.2.** Sollte die Wastebox wegen der Nichteinhaltung rechtlicher Vorschriften durch einen Partner oder wegen fehlender Befugnisse des Partners von Dritten in Anspruch genommen werden, erklärt der Partner, die Wastebox diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos zu halten.~~

~~**11.3.** Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unten den im Impressum genannten Kontaktdaten gemäß Punkt 1 geltend gemacht werden.~~

~~**11.4.** Ersatzansprüche verjähren jedenfalls nach Ablauf eines Jahres nach Erbringung der Leistung.~~

~~**11.5.** Der Partner haftet für im Zuge der Entsorgungsdienstleistung auftretende Schäden, die durch Verlust oder unsachgemäßer Handhabung/ Verwendung, entstehen, insbesondere durch eine Entsorgung von nicht zugelassenen (falschen) Abfällen oder durch Überschreitung des höchst zulässigen Gesamtgewichtes des Abfallbehälters oder durch nicht ordnungsgemäße oder konsensloses Aufstellung des Abfallbehälters, insbesondere konsenslosem Aufstellen auf öffentlichem Grund oder unzulässigem Befahren privater Straßen oder Grundstücke. Der Partner hat die Wastebox hinsichtlich geltend gemachter Ansprüchen schad- und klaglos zu halten. Der Partner kann eine unzulässige Aufstellung bzw. Entsorgung verweigern und hat dies in der wastebox-App oder per Mail an die Wastebox zu dokumentieren (z.B. Kommentar zur Nichtdurchführbarkeit in der wastebox-App wegen zu hohem Gewicht oder Fehlen der Aufstellgenehmigung).~~

~~**12. Geheimhaltung**~~

~~**12.1.** Die Vertragspartner verpflichten sich zur Geheimhaltung aller im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordenen,~~

der Wastebox, den Partner und andere Partner oder den Kunden betreffenden und nicht allgemein bekannten Tatsachen.

12.2. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch für die Zeit nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses.

16.4 Einwilligung zu Werbung, Datenschutz, Claims for damages by the Partner pursuant to Section 16.2 shall become time-barred after a limitation period of one (1) year. The limitation period shall only commence once the Partner becomes aware of the circumstances giving rise to the claim and the identity of the debtor, or should have become aware of them without gross negligence.

13.17 Reviews

13.1. Der Partner erteilt die jederzeit widerrufbare Zustimmung über Produkte, Dienstleistungen und sonstige unternehmensbezogenen Informationen telefonisch, durch SMS oder durch Zusendung von E-Mails, insbesondere Newsletter, von der Wastebox informiert zu werden. Der Partner kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails, SMS oder Werbeanrufe jederzeit durch eine Nachricht an support@wastebox.biz widerrufen.

13.2. Hinsichtlich des Datenschutzes gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung, abrufbar auf dem wastebox-Onlineportal. Der Partner/Transporteur verpflichtet sich, die Bestimmungen der DSGVO und des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 selbständig einzuhalten und hält die Wastebox diesbezüglich vollkommen schad- und klaglos. Insbesondere verpflichtet er sich, von seinen die wastebox-Dienstleistungen ausführenden Fahrern die Zustimmung für die Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung von notwendigen Daten, an die Wastebox einzuholen. Ebenso besteht die Verpflichtung der Partner/Transporteur, die Zustimmung ihrer Partner-Kunden zur Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung der für die wastebox-Dienstleistung erforderlichen Kundendaten an die Wastebox einzuholen. Der Partner/Transporteur hat auch dafür Sorge zu tragen, dass er jederzeit ein Auskunfts- und Löschungsbegehren, welches an ihn von der Wastebox herangetragen wird, umgehend bearbeitet und durchführt. Der Partner/Transporteur informiert die Wastebox unverzüglich bei Verdacht auf Verstöße gegen vertragliche oder gesetzliche Datenschutzbestimmungen, insbesondere bei einem Verdacht des data breach.

13.3. Partner können Bewertungen über die bestellte Dienstleistung über das wastebox-Onlineportal oder über die wastebox-App abgeben. Für die Abgabe einer Bewertung ist ein gültiges Login mittels Benutzernamen erforderlich. Bei Abgabe einer Bewertung können auch Fotos von der zu bewertenden Situation hochgeladen werden. Mit dem Hochladen des Fotos räumt der Partner selbst oder im Namen des Urhebers der Wastebox das ausschließliche und übertragbare Nutzungsrecht ein, dieses Foto zeitlich und räumlich unbegrenzt zu verbreiten, zu verändern, zu bearbeiten, zu veröffentlichen bzw. zur Verfügung zu stellen, ohne dass hierfür ein Entgelt gebührt. Die Veröffentlichung von abgebildeten Personen, die einer derartigen Veröffentlichung nicht nachweislich zugestimmt haben, ist unzulässig. Der Partner garantiert weiters, dass die hochgeladenen Fotos frei von Rechten Dritter sind und hat die Wastebox diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

14. Auflösung der Nutzung der wastebox Onlineplattform

14.1. Verträge auf Grundlage dieser wastebox-Partner-AGB können durch jeden Vertragspartner unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsende gekündigt werden. Die Übermittlung der Kündigung mittels E-Mail ist ausreichend und gilt mit Zustellbestätigung des Vertragspartners als zugegangen.

14.2. Den Vertragspartnern ist unbeschadet der vorstehenden Regelungen eine sofortige Vertragsauflösung aus wichtigen, von der Rechtsprechung anerkannten, Gründen jederzeit möglich, insbesondere jedoch wenn einer der nachstehenden Gründe eintritt:

14.2.1. Der Partner oder die Wastebox verstößt gegen wesentliche Pflichten aus dieser Vereinbarung.

14.2.2. Über einen Vertragspartner wurde ein Insolvenzverfahren eingeleitet oder ein diesbezüglicher Antrag mangels Masse abgewiesen und der Kündigung steht kein gesetzlich zwingender Grund entgegen.

14.2.3. Wesentliche wirtschaftliche Verschlechterung des Vertragspartners, insbesondere begründete Annahme einer drohenden Insolvenz

14.2.4. Dem Partner oder die Wastebox werden die Genehmigungen zum Erbringen der Vertragsleistungen entzogen.

Anzuwendendes 17.1 The Partner is aware that customers can rate the Partner after completion of the individual order and that this rating can be viewed by all Wastebox customers.

18 Subcontractors, change of contractual partner

18.1 The Partner may have the service performed by reliable subcontractors. The Partner shall ensure that its subcontractors, insofar as it uses them to fulfil individual orders, comply with all obligations under these Partner Terms and Conditions and statutory provisions.

18.2 Wastebox reserves the right to transfer its rights and obligations under this contract in whole or in part to an affiliated company. In connection with such a transfer, any personal data within the meaning of Art. 4 No. 1 GDPR will be transferred in order to enable the legal successor or the affiliated company to fulfil the contract. The customer will be informed of any planned transfer in writing.

19 Termination of the framework agreement and individual agreements

19.1 The framework agreement is concluded for an indefinite period and can be terminated in writing with three (3) months' notice to the end of the respective month, but not before any minimum contract term agreed with the partner. If and as long as individual orders have not been fully fulfilled at the time of termination of the framework agreement, the framework agreement shall nevertheless continue to apply.

19.2 und 's right to extraordinary termination without notice for good cause remains unaffected.

15.20 Amendments, applicable law, place of jurisdiction:

20.1 No verbal side agreements to these Partner Terms and Conditions and contracts between the parties shall be made. Subsequent amendments or additions to these Partner Terms and Conditions or contracts between the parties shall require at least the text form to be effective, unless otherwise provided for in these Partner Terms and Conditions. This also applies to any waiver or renunciation of this formal requirement.

15.1.20.2 materielles Austrian commercial law shall apply to this contract, excluding conflict of laws provisions and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

15.2.20.3 The competent court in Graz shall have exclusive jurisdiction for all disputes arising from and in connection with these Partner Terms and Conditions and the contracts between the parties.

21 Adjustment

21.1 Wastebox reserves the right to amend and adapt these Partner Terms and Conditions with future effect in the event of changes in legislation, changes in case law or changes in economic conditions.