

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT

En exécution d'un contrat, le client s'est vu concéder le droit d'accéder, via la saisine d'un identifiant et d'un mot de passe confidentiels, à l'Espace Client via le portail accessible à l'adresse <http://portal.wastebbox.biz> édité par la société WASTEBOX France, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 euros, dont le siège social est à Puteaux (92800) Tour Franklin, La Défense 8 – 100/101 Quartier Boieldieu immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro d'identification unique 848 127 007 RCS Nanterre, téléphone : 0800.08.92.28.

Cet Espace Client lui permet d'avoir accès –via un système sécurisé– aux données concernant l'exécution du contrat et notamment, à partir des interfaces et services qui y sont proposés, à une interface de visualisation des données concernant les prestations de collecte et de traitement de déchets effectuées par la société WASTEBOX France

Article 1 – Définitions

Espace Client : Site web accessible, via le portail <https://portal.wastebbox.biz> après saisie par le Client d'un identifiant personnel et d'un mot de passe confidentiels.

Client : Désigne tout client dûment identifié bénéficiant des prestations de collecte et de traitement de déchets réalisées par la société WASTEBOX France en exécution d'un contrat, lequel concède audit client un droit d'accès à l'Espace Client.

WASTEBOX France : désigne la société WASTEBOX France au sens de l'article L. 233-3 du Code de Commerce.

Contenu : Ensemble des informations de toute nature disponibles sur l'Espace Client en ligne via la navigation dans les différents Services, proposés par WASTEBOX France

Hébergeur : Prestataire de stockage et de traitement informatique du contenu de l'utilisateur permettant sa mise en ligne sur Internet, dans le cadre de l'Espace Client.

Identifiant : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe, permettant au Client de s'identifier et de se connecter à l'Espace Client.

Internet : Réseau de plusieurs serveurs et réseaux informatiques et de télécommunications reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Extranet : Site Web connecté à l'internet mais accessible après une authentification (code d'accès et mot de passe) et réservé aux clients de WASTEBOX France à qui l'entreprise offre des services spécifiques et aux collaborateurs de WASTEBOX France Services : désigne collectivement les services de toute nature, gratuits ou payants accessibles via l'Espace Client.

Article 2 – Objet

2.1. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles d'une part, WASTEBOX France met à la disposition du Client l'Espace Client et d'autre part dans lesquelles le Client accède à l'Espace Client et l'utilise.

2.2. Le Client s'engage à accepter et respecter les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Ainsi, toute connexion à l'Espace Client est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 3 - Nature des services proposés par WASTEBOX France L'Espace Client est un site proposant divers services gratuits ou payants destinés au Client souhaitant pouvoir

disposer d'une information en temps réel et/ou mise à jour sur les prestations de collecte et de traitement de déchets effectués par la société WASTEBOX France en exécution du contrat.

Article 4 - Accès à l'Espace Client

4.1. Disponibilité de l'Espace Client

WASTEBOX France ne peut garantir l'accès et le bon fonctionnement du réseau internet dans son ensemble, et par voie de conséquence, la constante disponibilité de l'Espace Client. Cependant, WASTEBOX France s'engage à tout mettre en œuvre, avec les moyens dont il dispose, pour donner au Client, un accès continu à l'Espace Client, sauf en cas notamment de défaillance du réseau public d'électricité, défaillance des réseaux câblés de télécommunication, la perte de connexion au réseau internet et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Espace Client, de ses services et outils. Notamment, le Client est informé que WASTEBOX France peut être amené à interrompre temporairement, tout ou partie de l'Espace Client pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnités au bénéfice du Client.

4.2. Modalité d'accès à l'Espace Client – Inscription et suspension

(i) A l'entrée en vigueur du contrat un identifiant et un mot de passe sont communiqués par email au Client par WASTEBOX France, lesquels donnent accès à l'Espace Client et aux services et informations qu'il contient. Parallèlement, le Client est informé qu'à l'arrivée du terme dudit contrat, pour quelque cause que ce soit, l'accès du Client à l'Espace Client sera définitivement résilié (sauf accord contraire préalable écrit de WASTEBOX France).

(ii) Lesdits identifiants et mots de passe sont des éléments personnels et confidentiels. Chaque Client en est responsable et doit être seul à les utiliser. Il s'engage à les conserver secrets ainsi qu'à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. A cet égard, un Client communiquant son identifiant et/ou son mot de passe à un tiers sera tenu pour responsable des conséquences d'une telle communication, à l'exclusion de toute responsabilité à la charge de WASTEBOX France. En cas de perte ou de vol desdits identifiants et/ou mots de passe, le Client devra en avvertir WASTEBOX France sans délai à l'adresse de courrier électronique office-fr@wastebbox.biz.

(iii) Lors de la première connexion du Client, les Conditions Générales d'Utilisation lui sont soumises pour information.. WASTEBOX France se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales d'Utilisation afin de les adapter aux évolutions de l'Espace Client. Dans une telle hypothèse, Le client doit renouveler son acceptation lors de la prochaine connexion au système.

(iv) Par ailleurs, WASTEBOX France peut être amené à refuser ou à suspendre toute inscription, notamment si les informations ou références ou données communiquées par le Client sont incohérentes, invérifiables et/ou incomplètes, à tout moment, sans mise en demeure et ce nonobstant les dispositions de l'article 11 ci-après.

Article 5 - Utilisation de l'Espace Client

5.1 Droits d'utilisation concédés

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne confèrent au Client qu'un droit d'usage de l'Espace Client et des services qu'il contient dans le seul cadre du contrat.

Le Client reconnaît expressément que l'ensemble desdits services, l'Espace Client et les données et informations qu'il contient sont la propriété exclusive de WASTEBOX France

et/ou de tout tiers dont elle est l'ayant droit et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Le Client s'engage en conséquence :

- à s'abstenir de tout acte susceptible de porter atteinte, directement ou indirectement aux droits de WASTEBOX France.

;

- à signaler immédiatement à WASTEBOX France toute atteinte à ceux-ci dont il pourrait avoir connaissance, afin que WASTEBOX France puisse prendre toute mesure appropriée.

5.2 Limites des droits d'utilisation concédés

Les droits d'utilisation concédés par WASTEBOX France au Client le sont uniquement pour une utilisation en exécution du contrat et ce, à l'exclusion de toute autre utilisation ; toute utilisation non expressément autorisée par WASTEBOX France étant illicite.

Ainsi, il est notamment interdit au Client de :

- procéder à toute reproduction des données et informations accessibles sur l'Espace Client, par quelque moyen que ce soit, qui ne serait pas destinée à un usage dans le cadre du contrat qu'il a conclu avec WASTEBOX FRANCE ;

- procéder à toute représentation, diffusion ou commercialisation au public de l'un quelconque des éléments composant l'Espace Client ;

- procéder à toute adaptation, modification, arrangement, incorporation, traduction de l'Espace Client et/ou de l'un quelconque des éléments qui le composent ;

- constituer une base de données, au sens de l'article L 112-3 du Code de la Propriété Intellectuelle, à partir des informations et/ou données de l'Espace Client ;

- mettre à disposition d'un tiers non autorisé pour les besoins de l'exécution du contrat conclu avec WASTEBOX France, tout ou partie des informations et/ou données de l'Espace Client, sous peine de poursuite judiciaire.

Article 6 – Responsabilité

6.1 WASTEBOX France s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'exploitation de l'Espace Client dans les meilleures conditions. A cet égard, il est expressément convenu entre les parties que WASTEBOX France est soumis à une obligation de moyens au titre des présentes.

6.2 Malgré tous les soins apportés à l'élaboration et la fourniture des Services, il est précisé que :

- WASTEBOX France ne fournit aucune garantie expresse ou implicite quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité des Contenus qui sont communiqués au Client;

- toute utilisation des Services par le Client, et à cet égard toute décision que le Client viendrait à prendre en fonction des Services sont à ses risques et sous sa responsabilité exclusive.

6.3 En toute hypothèse, la responsabilité de WASTEBOX France ne saurait être engagée du fait de l'usage qui pourrait être fait des données, chiffres, statistiques, rapport ou de toute autre information en ligne sur l'Espace Client.

Article 7 - Respect de l'intégrité de l'Espace Client

Le Client déclare avoir pris connaissance des dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal assurant la protection des Systèmes de Traitement Automatisés de Données (STAD) et s'engage notamment à :

- ne pas entraver ou forcer le fonctionnement de l'Espace Client ;

- ne pas modifier, altérer ou supprimer frauduleusement les éléments accessibles via l'Espace Client ;

- ne pas introduire frauduleusement de données sur l'Espace Client ;

et ne rien faire qui puisse porter atteinte :

- à la structure et au mode de fonctionnement de l'Espace Client ;

- aux données accessibles via l'Espace Client et/ou constituer une extraction fautive desdites données au sens des dispositions précitées.

Article 8 - Règles d'usage sur internet

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites d'internet et en particulier :

- avoir connaissance de la nature d'internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pouvant varier notamment en fonction de l'encombrement du réseau ;

- savoir que les données circulant sur internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels, la communication par le Client de toute information confidentielle sur ce réseau étant faite à ses risques et périls ;

- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels contre toute contamination par d'éventuels virus et contre toute tentative d'intrusions dans son système par des tiers; WASTEBOX France ne saurait être tenu pour responsable d'une perte de données ou d'une détérioration liée à ces données ;

- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures pour que sa configuration informatique lui permette la consultation et la réception des services de l'Espace Client.

Article 9 – Données à caractère personnel

Dans le cadre des contrats de gestion de déchets, WASTEBOX France et PINK ROBIN GMBH traitent des données à caractère personnel de ses clients, transmises directement et/ou indirectement, nécessaires à la gestion des prestations, gestion de la relation client et à la fourniture de l'accès à l'Espace Client.

Les données à caractère personnel collectées sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de la clôture du compte client, et stockées au sein de l'Union Européenne.

Dans le cadre de ce traitement, les données à caractère personnel pourront être transmises à la personne concernée sur demande.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant, qui s'exercent par l'envoi d'un courriel accompagné d'une copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : dpo-fr@wastebob.biz

Conformément à l'article 77 du Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation relative au présent traitement auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés.

Article 10 – Résiliation

10.1. En cas de manquement par le Client aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et à défaut pour ce dernier d'y remédier dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'envoi d'un courrier recommandé avec demande d'accusé de réception par WASTEBOX France, pourra résilier le droit d'utilisation de l'Espace Client par le Client.

11.2. En outre, WASTEBOX France se réserve le droit de résilier de plein droit l'accès du Client à l'Espace Client, sans préavis et sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre :

- en cas de non-respect par le Client du contrat, et notamment en cas de non-paiement de tout ou partie des sommes dues au titre dudit contrat ;

- en cas de fourniture par le Client d'informations fausses, incomplètes ou erronées.

Article 11 - Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. A défaut d'accord amiable entre le Client et WASTEBOX France les Tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Paris seront les seuls compétents pour connaître de tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 13 – Durée

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation demeurent en vigueur pour toute la durée d'accès par le Client à l'Espace Client.

Article 14 – Divers

14.1. La renonciation du Client ou de WASTEBOX France à se prévaloir de ses droits à l'occasion d'une violation quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation par l'autre partie ne saurait être interprétée comme une renonciation définitive à se prévaloir de ses droits ultérieurement.

14.2. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation seraient considérées comme nulles ou non opposables par une juridiction compétente, cette disposition sera supprimée des Conditions Générales d'Utilisation, sans que la validité ainsi que l'opposabilité des autres dispositions n'en soient affectées ; WASTEBOX s'engageant à remplacer ladite clause par une clause valable ayant un effet similaire.

Maj 29 Mars 2019